



## Quoi de neuf chez GILSON SERVICES ?

**Il y a 18 mois, l'équipe GILSON SERVICES, dédiée à la maintenance et à la métrologie de vos micropipettes de toutes marques, a intégré de nouveaux locaux sur le site de Roissy (95). Le déménagement a été associé à d'autres évolutions visant à optimiser les prestations fournies : renforcement et réorganisation de l'équipe technique, élargissement de l'offre de services, ouverture d'une agence dans le sud de la France. Autant de bonnes raisons de faire un point d'actualité !**

**Une entité indépendante, entièrement consacrée à la maintenance de vos pipettes !**

Fondée il y a bientôt cinq ans, la société GILSON SERVICES a été constituée dans un but clairement défini : offrir une structure indépendante, entièrement dédiée au service des micropipettes, quel qu'en soit le modèle ou la marque. Sur la base des solides acquis techniques du département SAV Gilson, GILSON SERVICES a su réunir une équipe hautement qualifiée et faire bénéficier les laboratoires de ses prestations de maintenance : réparation, étalonnage, calibration... Fidèle à son objectif, l'entreprise s'attache aujourd'hui à étendre son offre et à améliorer en permanence la qualité de ses prestations.

Initialement rattachée au département marketing du groupe GILSON, l'équipe GILSON SERVICES a été constituée en janvier 2005 sur le site de Villiers-le-Bel (95), à proximité du centre de production mondial des pipettes Gilson. « Cette situation nous a permis de bénéficier dès le départ de la proximité d'un laboratoire d'étalonnage GILSON accrédité COFRAC », souligne Philippe CHAMPETIER, responsable des ventes GILSON SERVICES.

« Notre activité a connu une bonne progression dans le cadre de cette organisation, mais la vente et le service étant indissociables », poursuit M. CHAMPETIER. « Nous avons donc décidé de nous rapprocher de l'équipe commerciale GILSON en déménageant sur le site de Roissy... »

**Une synergie renforcée avec l'équipe commerciale GILSON**

GILSON Services a intégré les locaux de Roissy en février 2008, aux côtés

de GILSON International France, en charge de la vente et des relations avec les distributeurs. « Le but est de profiter en interne et de faire bénéficier nos clients de la synergie de nos équipes Service et Vente », ajoute Fabienne GRANJON, responsable Marketing & Communication GILSON International France. Au-delà du déménagement, l'équipe technique a été renforcée et le mode de fonctionnement modifié, afin de tenir compte de l'évolution des besoins du marché.

60 % des effectifs GILSON SERVICES exercent désormais sur site dans tout l'Hexagone. Depuis mars 2007, un second atelier de maintenance a été créé à Montpellier, sous la direction de Véronique MILET.

Pour les clients de GILSON SERVICES, les atouts de cette nouvelle organisation sont très concrets : des délais plus courts et une adresse unique pour la maintenance ou l'acquisition des pipettes....

A Roissy, les installations de GILSON SERVICES intègrent, outre les bureaux des collaborateurs, une salle de décontamination ainsi qu'un atelier de réparation et de calibration sous atmosphère contrôlée. Ces locaux verront d'ailleurs leur surface agrandie dès la rentrée. De nouveaux équipements, notamment des balances, sont venus récemment compléter le parc existant, et une collaboratrice supplémentaire a été recrutée en avril 2009.

**Une offre de prestations « multimarques » élargie**

GILSON SERVICES répond à la demande des laboratoires désirant homogénéiser la maintenance de leur parc d'instruments et en rationaliser la gestion, avec l'assurance d'une prestation de qualité. L'entreprise met son savoir-faire au service de la maintenance des micropipettes, de marques et modèles variés. « Nous opérons déjà avec toutes les marques leaders du marché, mais depuis début 2009, nous avons étendu nos activités à d'autres marques complémentaires », explique M. CHAMPETIER. « Nos techniciens ont été spécifiquement formés et nos circuits d'approvisionnement de pièces détachées ont été fiabilisés, avec la garantie de n'utiliser que des pièces d'origine... »

GILSON SERVICES offre ainsi tout un éventail de services : des



Une partie de l'équipe GILSON SERVICES

réparations ponctuelles aux contrats de maintenance pour une prise en charge globale du parc de pipettes.

La prestation initiale, dite de calibration, intègre un test de non radioactivité, une décontamination externe de la pipette, des tests fonctionnels et de fuite, le contrôle métrologique et la recalibration, puis l'édition d'un rapport selon les tolérances de la norme ISO 8655. Pour la prestation de maintenance, s'ajoutent la décontamination interne de la pipette, le changement systématique du ou des joint(s), et le graissage selon la marque et le modèle de la pipette... Les pipeteurs ne sont pas oubliés, avec une prestation de maintenance incluant la vérification électronique, le test de tous les composants et le remplacement systématique de la batterie. Rappelons que le laboratoire d'étalonnage GILSON bénéficie de l'accréditation « COFRAC 3X4 mesures méthode GILSON » et de l'accréditation COFRAC selon la norme ISO 8655, lui permettant d'émettre des certificats d'étalonnage 3X10 mesures. « Sur ce type d'étalonnage « 3X10 mesures », nos services se sont élargis et concernent les pipettes à déplacement d'air, mais aussi les pipettes à distribution », souligne M. CHAMPETIER. Ces prestations sont réalisées avec ou sans remise en état de la pipette, sur tout modèle ou marque de pipettes. Enfin, pour toutes prestations plus spécifiques, l'équipe GILSON SERVICES peut répondre précisément en fonction du cahier des charges établi.

**Le diagnostic gratuit de votre parc de pipettes et bien d'autres services...**

GILSON SERVICES a été la première société à proposer un diagnostic

gratuit de votre parc de pipettes. Cette prestation reste très appréciée des laboratoires, qui peuvent ainsi prévoir le coût du SAV sur l'ensemble de leur parc et utiliser ces données comme outil de décision pour les investissements à prévoir !

GILSON SERVICES a également mis en place des Coupons Services. Ces coupons sont disponibles auprès des distributeurs. Ils sont valables sur toutes les pipettes GILSON et permettent d'accéder à un forfait de maintenance intégrant toutes les pièces détachées et un rapport de contrôle en 2X4 mesures.

Autre point fort GILSON : l'information et la formation dispensées par l'équipe sur le terrain ainsi que les sessions de formation intra- et inter-entreprises portant sur la maintenance préventive et corrective des pipettes.

« Nous nous employons à fournir aux utilisateurs des solutions souples pour prolonger la durée de vie de leurs pipettes et garantir le plus haut niveau d'exactitude et de précision au moindre coût », commente Philippe CHAMPETIER. Respect des devis, offre de services variée et adaptée aux différents budgets, pièces détachées d'origine garantie, expertise et qualité : autant d'atouts qui font la force des prestations GILSON SERVICES !

**Pour en savoir plus :**

Philippe CHAMPETIER  
Responsable des ventes GILSON SERVICES  
Email : pchampetier@gilson.com  
tél : 06 07 44 64 25

## HUBER fait partie du TOP 100 des PME allemandes les plus innovantes !

Le prix de l'innovation a été décerné le 26 juin 2009 à la société allemande Peter Huber Kältemaschinenbau, spécialiste du froid, représentée en France par Fischer Scientific.

La gamme de bains thermostatés et de cryothermostats de l'entreprise est principalement connue sous la marque Polystats®.

Quelques semaines plus tôt, HUBER avait présenté, à l'occasion du salon ACHEMA, toute une série de nouveautés, dont le petit Unistat® dénommé « petite fleur » -un nouveau cryothermostat d'entrée dans la gamme

« Tango ».  
Web : www.huber-online.com



Daniel et Joe Huber reçoivent le prix de l'innovation des mains de Lothar Späth, ancien premier ministre du Land Bade-Wurtemberg.